

 skybackbone

L'ERP in Cloud

Maranello 26 marzo 2015

Agenda

Ore 10:30 Inizio lavori

Interventi:

- L'ERP in Cloud
- Case: ERP MS Dynamics AX in Cloud
- Case: B2C in Cloud
- Case: ERP MS Dynamics AX in DRaaS
- OVH: l'importanza di un partner internazionale

Ore 12:30 Chiusura lavori



Skybackbone Cloud: approccio e servizi

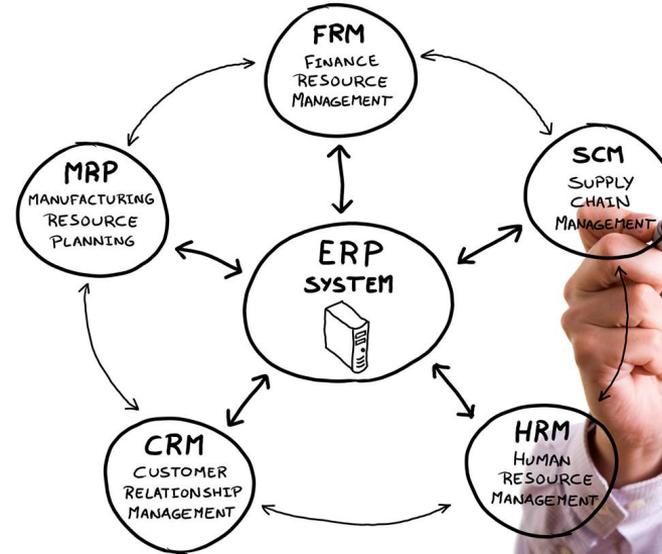
Approccio top down per i progetti infrastrutturali applicativi.

Significative esperienze e case nei più diffusi servizi applicativi:

- SAP
- MS Dynamics AX
- MS Dynamics NAV
- MS Dynamics CRM
- Oracle
- AL Fresco
- Intershop

Cloud Services (ERP, CRM, Documentale, B2B, B2C); Platfo as a Service con specifiche caratteristiche nobilitanti per l'applicazione in ambito.

DRaaS - Disaster Recovery as a Service



Skybackbone Cloud: scenario

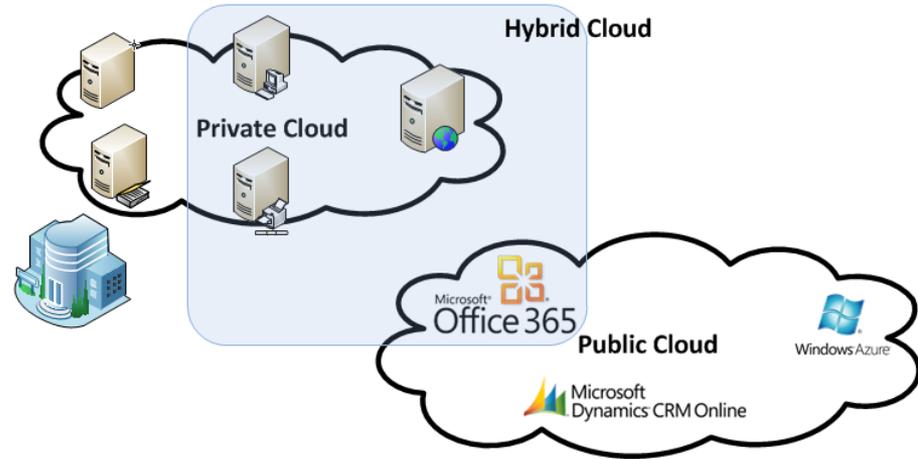
On Premise: applicazioni residenti in azienda ad esempio un gestionale legacy su piattaforma AS400).

Public Cloud per consentire l'azienda di dotarsi di servizi orizzontali allo stato dell'arte (mail, calendar, office automation, ...).

Private Cloud per iniziare un percorso di outsourcing applicativo, ma rispondere da subito all'eterogeneità delle applicazioni presenti in azienda: ERP, CRM, PLM, MES, SFA, B2C, Tesoreria, ...

Forti competenze per integrare differenti applicazioni e gestirle in esercizio.

1995: il nostro primo progetto applicativo in full outsourcing presso un iDC.



Skybackbone Cloud: elementi distintivi

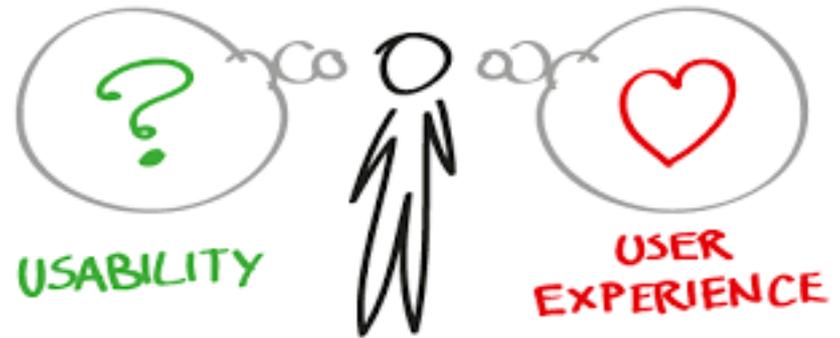
Monitor dell'ambiente applicativo.

Monitor network geografico del cliente.

eRACK: mappattua dell'ambiente applicativo, albero delle dipendenze, automatismi di accensione e spegnimento degli ambienti.

eREACT: monitor applicativo per il controllo dei processi interattivi e batch; allarmi nel caso del superamento delle soglie definite; reazione automatica all'incidente noto con risoluzione del problema.

SLA: 24x7.



Skybackbone Cloud: in sintesi

iDC Tier 4: SLA 99.995% massimo downtime IaaS 26.28 minuti/anno.

In iDC estensione della rete privata del cliente (firewalling, vlan, Active Directory).

Completa gestione e controllo di VMware.

VPN LAN to LAN cliente - iDC.

Backup policy personalizzate.

Alta affidabilità.

Disaster recovery.

Servizi PaaS specifici per l'ambito applicativo.

DBA.

Responsabilità delle performance.



 skybackbone

L'ERP in Cloud

Azienda Dolciaria

Case Azienda Dolciaria: l'azienda

- ◆ Azienda leader nel settore dolciario.
- ◆ Fondata ad inizio '900.
- ◆ 250: dipendenti.
- ◆ 75: milioni di fatturato.
- ◆ 11 filiali di cui 2 produttive.
- ◆ La produzione è in Italia e Sud America.
- ◆ Prodotto presente in oltre 100 paesi nel mondo
- ◆ 15.000 clienti.



Case Azienda Dolciaria: contesto IT

- ◆ ERP “nazionale” per l’EMEA.
- ◆ ERP MS Dynamics NAV per alcune filiali.
- ◆ ERP MS Dynamics AX per la filiale Brasiliana.
- ◆ 160 utenti.
- ◆ Dipartimentali per BI, MES, Schedulazione, SFA.
- ◆ Sala macchine presso la sede italiana.
- ◆ Struttura IT interna “snella”.



Case Azienda Dolciaria: obiettivi

- ◆ Nuovo progetto ERP: MS Dynamics AX dovrà essere l'ERP di riferimento per tutto il gruppo.
- ◆ Nuova infrastruttura dedicata.
- ◆ Infrastruttura flessibile e scalabile per seguire le evoluzioni del progetto ERP.
- ◆ SLA 24x7 a copertura delle fasce orarie operative delle filiali (dal Sud America alla Cina).
- ◆ Gestione piattaforma PaaS con controlli automatici e monitor applicativo.



Case Azienda Dolciaria: progetto e risultato

- ◆ Nuova infrastruttura in Dedicated Cloud con SLA 99,97%.
- ◆ Acquisto delle risorse per ciò che serve.
- ◆ Minimo impatto economico finanziario sulle infrastrutture nel percorso di roll out dell'ERP.
- ◆ Nessuna obsolescenza dell'infrastruttura che invece oggi si avrebbe se acquistata.
- ◆ Massima flessibilità.
- ◆ Larga banda per accesso ai sistemi; monitor delle connessioni dalle singole filiali.

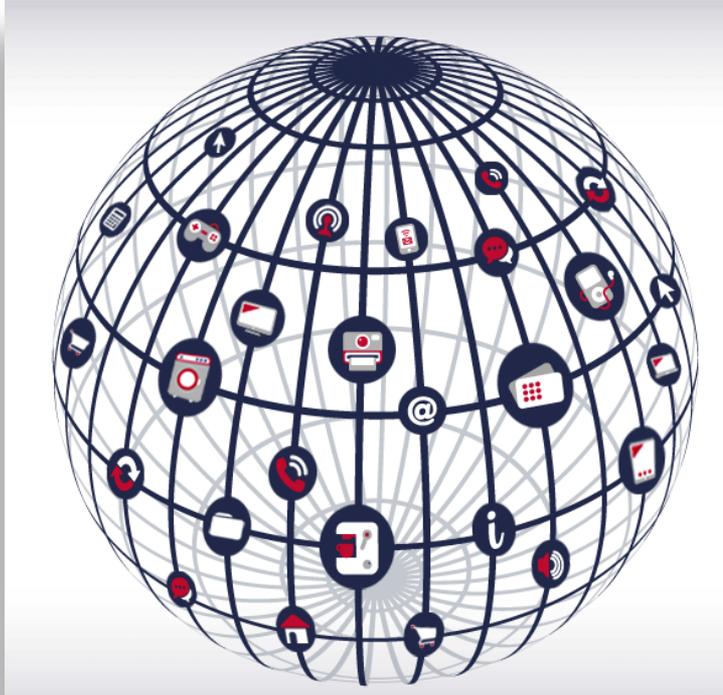


 skybackbone

II B2C in Cloud

Alessandro Bergamasco

Case TRONY: il gruppo



Alessandro Bergamasco
Ecommerce manager
GRE S.p.A.

Case TRONY: la situazione di partenza

Per tanti anni abbiamo studiato la soluzione più appropriata per attivare l'e-commerce TRONY

I punti di forza del gruppo Trony, da sempre sono:

- ✓ un'elevata coesione tra i Soci
- ✓ una corretta suddivisione del territorio
- ✓ La volontà di raggiungere gli obiettivi "in gruppo"

Case TRONY: la situazione di partenza



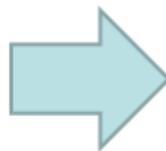
Per tanti anni abbiamo studiato la soluzione più appropriata per attivare l'e-commerce TRONY

I punti di forza del gruppo Trony, da sempre sono:

- ✓ un'elevata coesione tra i Soci
- ✓ una corretta suddivisione del territorio
- ✓ La volontà di raggiungere gli obiettivi "in gruppo"



Grazie alla ottima copertura di negozi Trony nel territorio italiano, il brand è visto dal cliente come un'unica entità



- ✓ Unica insegna
- ✓ Carta Fan nazionale

Case TRONY: come far partire l'e-commerce



- ✓ Integrare magazzini e negozi in un unico stock disponibile
- ✓ Attivare una regola che mantenesse anche sull'online la suddivisione geografica dei clienti associandoli al socio di competenza
- ✓ Partire in ritardo, ma al passo con le offerte dei competitors

Case TRONY: trovare la soluzione per crescere

Da così



A così



Case TRONY: il progetto

Soluzione completa in grado di **integrare** già **al suo interno funzionalità** come:
M-SITE, PAY & RESERVE AND COLLECT

Integrazione del consolidato GRE:
sistema amministrativo, catalogo elettronico, DW, Carta Fan

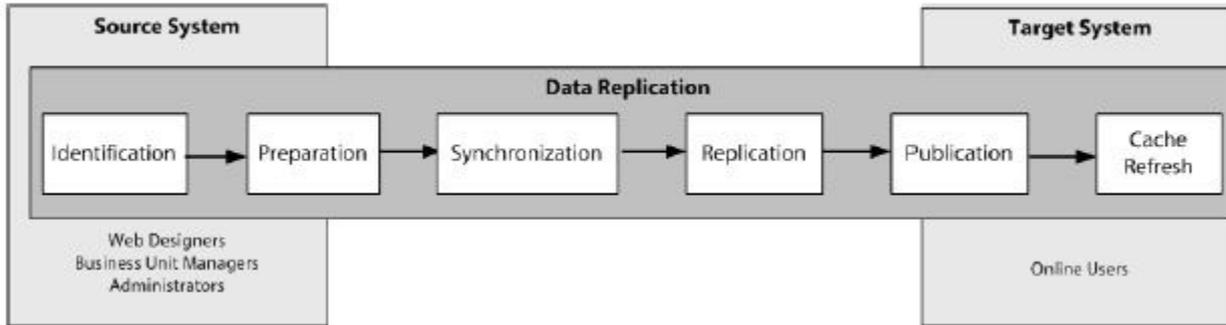
Magazzini gestiti da società differenti → quindi **integrazione** online e
batch con 15 sistemi ERP differenti

Attivazione di un sistema di back end per gestire con un'**unica interfaccia web**, altamente configurabile, le operazioni di magazzino e quindi l'integrazione con un **unico provider logistico**

Case TRONY: il plus

- ✓ La realizzazione di un ambiente di *staging* permette di eseguire l'aggiornamento dei dati prima in un sistema sorgente (gemello del sistema di produzione) seguito da un processo di *data replication* che realizza la sincronizzazione dei dati con il sistema di produzione, garantendo così un sistema live H24

Figure 8. Replication phases



Case TRONY: l'infrastruttura

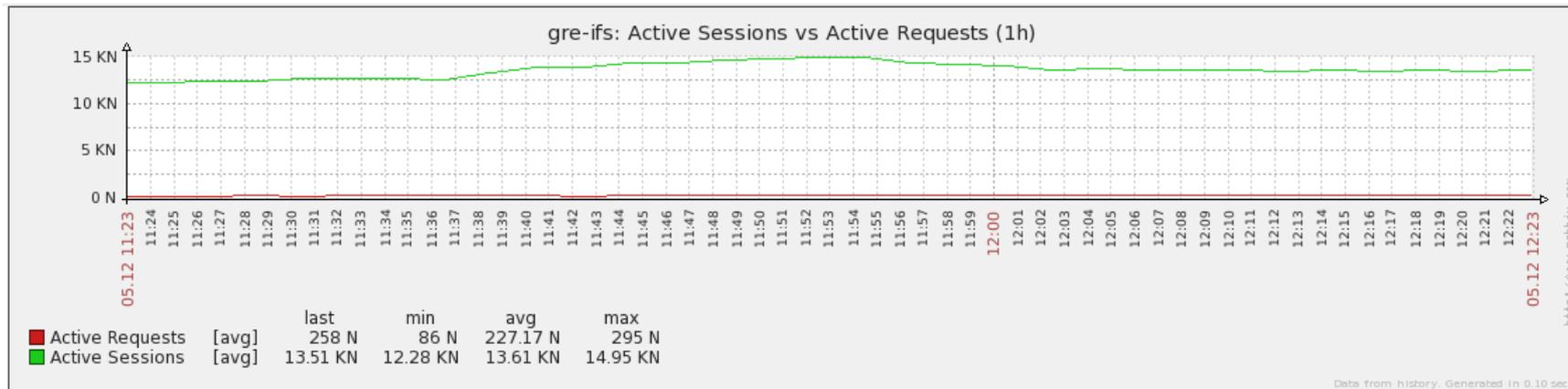
- ◆ Infrastruttura dedicata al B2C.
- ◆ Infrastruttura flessibile e scalabile.
- ◆ Gestione dei “picchi” stagionali.
- ◆ SLA 24x7.
- ◆ Content Delivery Network allo stato dell'arte.
- ◆ Nessun onere di gestione sul team IT interno
- ◆ Red Carpet



Case TRONY: dati peak season

L'infrastruttura in cloud permette di gestire al meglio i picchi

fino a 15.000 accessi concorrenti e 650 ordini al giorno



Case TRONY: lo store online





Disaster Recovery as a Service

Corrado Mazzone

Case Nexion Corghi: l'azienda

- ◆ Il Gruppo Nexion rappresenta uno dei leader mondiali nel settore automotive (produzione attrezzature per il servizio alla ruota)
- ◆ 1954 anno di fondazione.
- ◆ Il marchio Corghi.
- ◆ 880: dipendenti.
- ◆ 7 filiali di cui 1 produttiva.
- ◆ 126 : milioni di fatturato.
- ◆ La produzione è localizzata in Italia.
- ◆ Il mercato è per due terzi estero.



Case Nexion Corghi: i prodotti



Artiglio MASTER CODE



EYE LIGHT



**R.E.M.O.
UNO**



ERCO XT 6500

Case Nexion: contesto IT

- ◆ Struttura IT interna coprente sia in ambito applicativo sia in ambito sistemistico/ infrastrutturale
- ◆ Due sale macchine presso le sedi di Correggio (RE)
- ◆ ERP MS Dynamics AX.
- ◆ 400 utenti distribuiti in 13 stabilimenti.
- ◆ Portali clienti e fornitori sempre in ambiente MS Dynamics AX
- ◆ Dipartimentali per BI, CAD.



Case Nexion: obiettivi

- ◆ Garantire la continuità del servizio anche a fronte di un disastro che avesse come conseguenza la perdita della sala server e del building centrale per 100 utenti in tutto il mondo.
- ◆ RPO = circa 1 ora.
- ◆ RTO = 1 giorno.
- ◆ Limitare gli investimenti a total cost of ownership elevati
- ◆ Avere la soluzione sempre aggiornata nel tempo.
- ◆ Svincolarsi dalla soluzione tecnologica effettuata al momento della partenza del progetto



Case Nexion: motivazioni della scelta

- ◆ Analisi comparativa: soluzione di DR presso una nostra filiale VS soluzione in outsourcing.
- ◆ Scelta della soluzione in outsourcing, motivazioni:
 - ◆ Maggiori performance della soluzione presso un Internet Data Center
 - ◆ Niente oneri di gestione – nessuna competenza specifica interna prevista – aggiornamenti costanti
 - ◆ Costi molto più contenuti di avviamento
 - ◆ RPO e RTO: aderenti gli obiettivi.
 - ◆ In caso di disastro autonomia dal luogo e dalle persone



Case Nexion: risultato

- ◆ RPO e RTO conformi agli obiettivi.
- ◆ Progetto On Cost.
- ◆ Soluzione adottata per 100 utenti per garantire in caso di disastro l'operatività essenziale.
- ◆ Possibilità di scalare con la massima flessibilità oltre i 100 utenti in pochi giorni.
- ◆ Totale assenza di oneri interni di gestione.



 skybackbone

OVH

Dionigi Faccenda

OVH: 2015

1° Hosting Provider in Europa

3° Hosting Provider nel mondo

200.000 server attivi, nuovi 150/gg,
capacità 500/gg, +25% anno

17 Datacenter

3,0 Tbps Guaranteed BW

Private Fiber owner



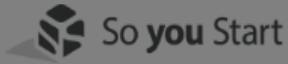
OVH: The world's largest datacenter

[The world's largest data center on YouTube](#)

OVH: Servizi



server



Server Dedicati
Startup



Beginners



Public
cloud



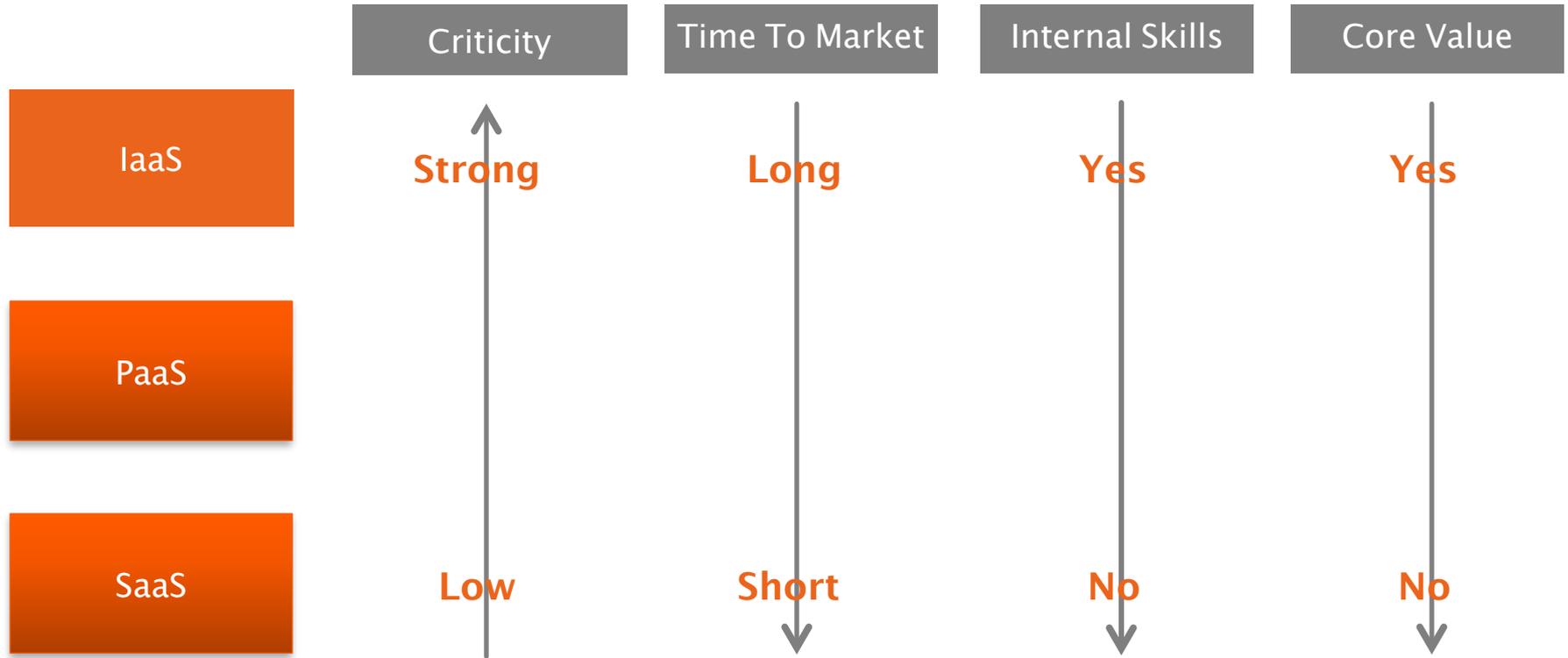
PC Cloud
Backup



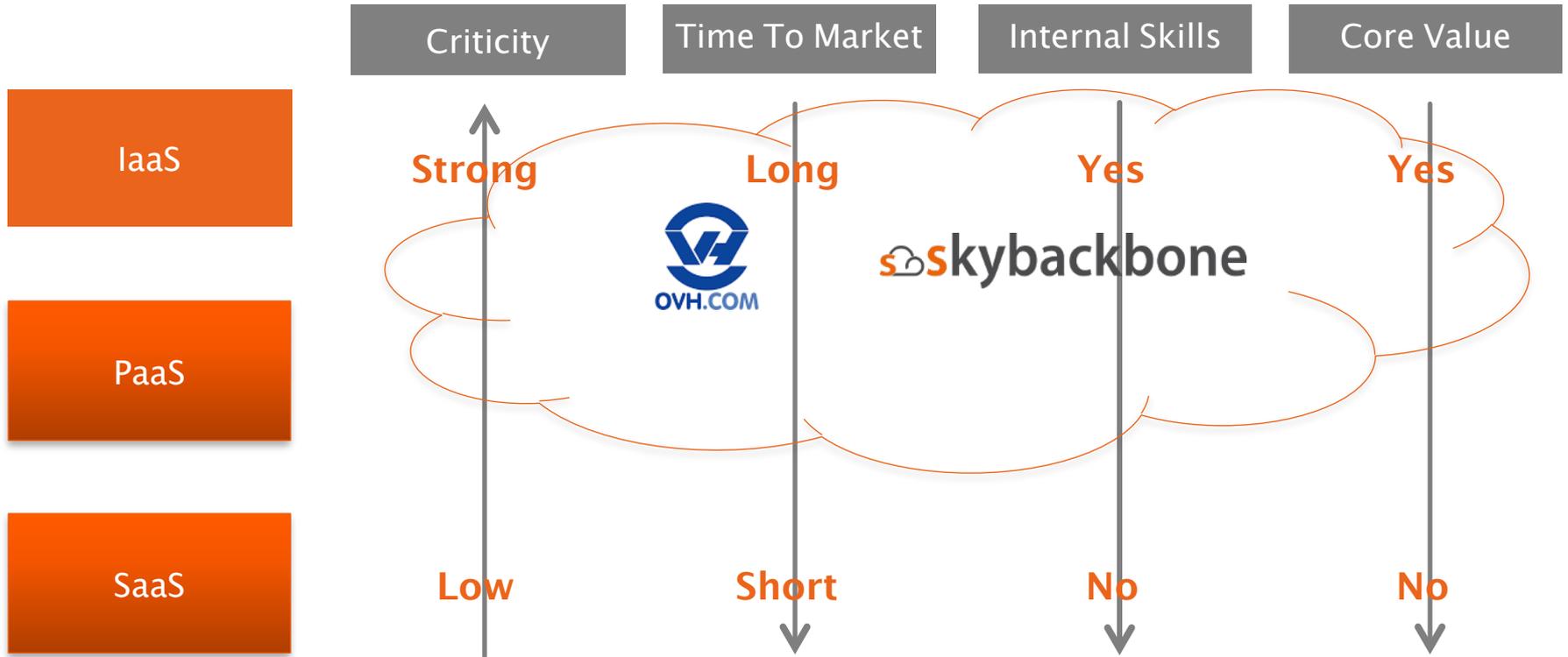
Openstack
based



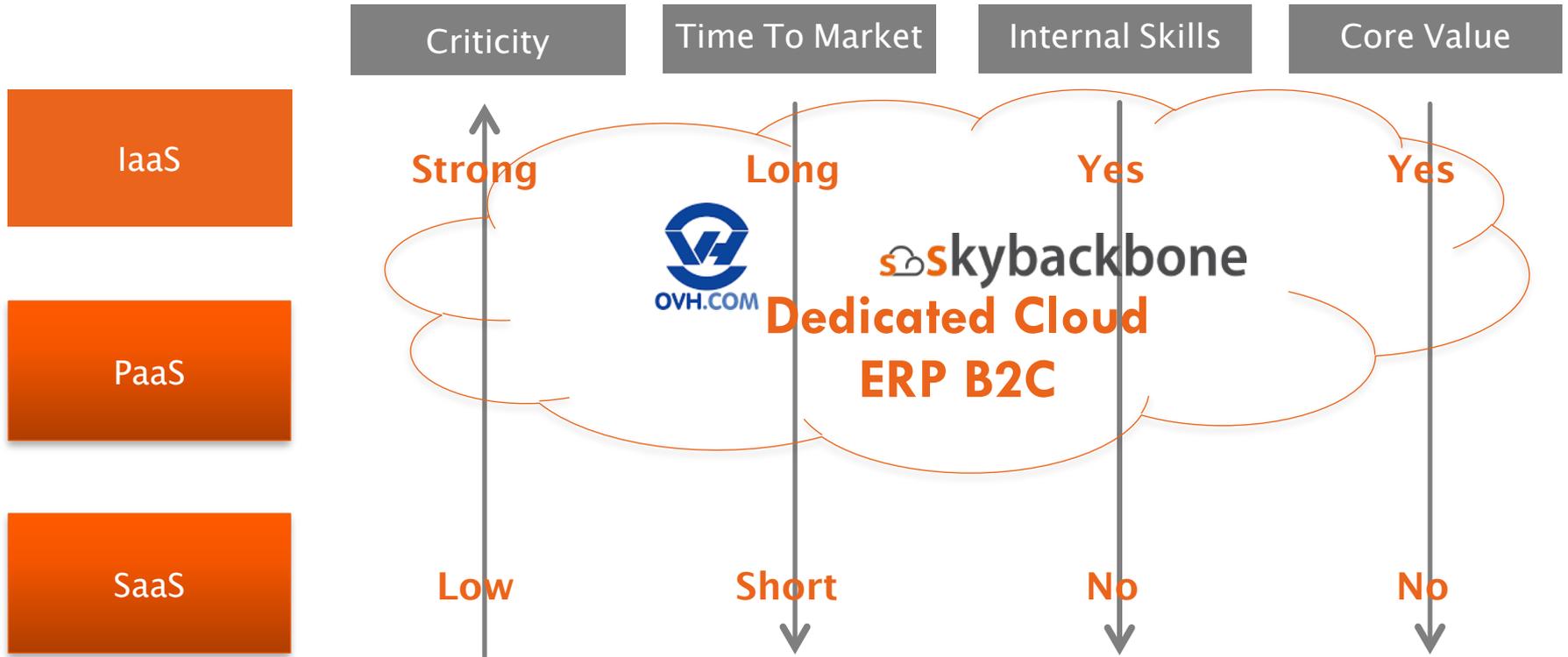
Il Cloud per il cliente



Il Cloud per il cliente



Il Cloud per il cliente



OVH: Servizi Cloud Core Value

| APP | Security | Access Speed | Data Size | Growth | Burst | Criticality & SLA | Users load | Spec dev | Maint. cost | Intern. |
|-------|----------|--------------|-----------|--------|-------|-------------------|-------------|----------|-------------|---------|
| ERP | Critical | High | 20 TB | +8%/y | No | 100% | 500 simult | 20% | High | 80% |
| mails | Medium | High | 100 TB | +25% | No | 99% | 5 000 daily | 5% | Medium | 30% |

On premises infra
PROD



Dedicated Cloud
(DR/TEST)

hybrid

Public Cloud
SaaS messaging

Grazie per l'attenzione

 skybackbone

info@skybackbone.it