

E.REACT

Service process management

target: servizi PaaS
 cloud dedicato/privato: SI
 cloud pubblico: SI

Soluzione per il controllo automatico di:

- incident resolver 24x7
- application service continuity

L'automazione del service desk di I livello è la via per assicurare continuità di servizio sulle 24 ore mantenendo costi molto competitivi del servizio.

This is the cloud the way it should be:
 automatic and effortless

Service Support

- Service support is an important part of problem and incident management
- The Service Desk is a key component in the service support process and the first point of contact for user and customer problems.
- The success of the Service Desk and service support activities is a major factor in the delivery of quality service levels.



eREACT: Caratteristiche Soluzione

Platform acquaintance:

- * knowledge della piattaforma applicativa
- * experience della piattaforma applicativa
- * data base di workflow per incident solution

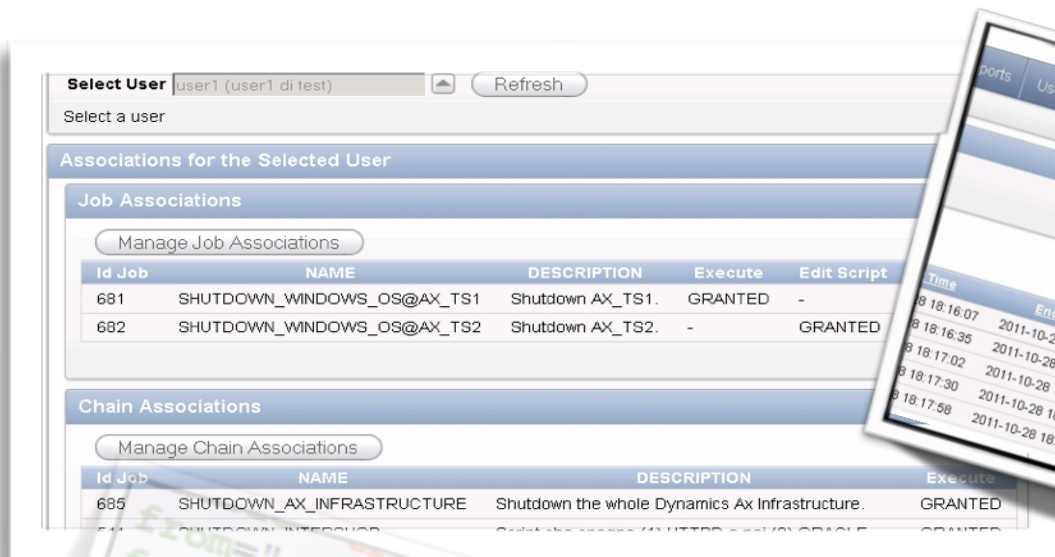
* incrementale

Tracking:

- * monitor di ogni servizio 24x7
- * campionamento del servizio
- * monitor degli standard error e

Reporting:

- * portale sullo stato dei servizi
- * reporting automatico
- * SMS e EMAIL di ingaggio reperibilità



Tecnologie:

- * Sonda di rilevazione traffico applicativo (level 7)
- * Decision Engine
- * Data Base di processi di servizio di I livello: incidenti workaround per ripristino funzionalità del servizio
- * VM (virtual machine) multiformity VM Ware o Oracle VM
- * Interfaccia WEB
- * Strong authentication

Ideale per:

- * RE-BOOT di piattaforme applicative
- * RE-INDEX di data base
- * UNLOCK di data base
- * PROCESS TERMINATION
- * WORKFLOW ACTIVATION

eREACT:

Soluzioni Cloud automatizza i processi di gestione degli applicativi e dei data center.

Aiuta le aziende e i fornitori di applicazioni a costruire sistemi informativi as a service personalizzati (IaaS/PaaS/SaaS).